



REGIONE
ABRUZZO



Organismo di Formazione accreditato presso la Regione Abruzzo - Codice Accreditemento F069-A-19082013-A00DEF-X

CATALOGO CORSI

Anno 2020



ABICert
l'ente di certificazione

UNI EN ISO 9001:2015
Certificato n. QBC569

Azzurra Srl - Chieti (CH) Via Madonna degli Angeli n. 229 – C.a.p.66100
Partita Iva 02431380696 – Tel. 0871.453235 - Fax 0871.453231
e-mail: didattica@azzurraformazione.it - pec: azzurrasrl.formazione@pec.it
www.azzurraformazione.it

SOMMARIO

AREA SICUREZZA.....	4
Formazione per Lavoratori - Solo Parte Generale.....	4
Aggiornamento per Lavoratori (Tutti i Rischi)	5
Formazione generale e specifica per lavoratori con mansioni di classe di rischio basso.....	6
Formazione generale e specifica per lavoratori con mansioni di classe di rischio medio.....	7
Formazione generale e specifica per lavoratori con mansioni di classe di rischio alto.....	8
R.L.S. - Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza	9
Aggiornamento per R.L.S. in aziende fino a 50 lavoratori.....	11
Aggiornamento per R.L.S. in aziende con più di 50 lavoratori	12
Addetto Antincendio in attività a rischio basso	13
Addetto Antincendio in attività a rischio medio	14
Aggiornamento per Addetto Antincendio in attività a Rischio Basso	15
Aggiornamento per Addetto Antincendio in attività a Rischio Medio	16
Addetti al Primo Soccorso aziendale (Gruppo B – C)	17
Addetti al Primo Soccorso aziendale (gruppo A).....	19
Aggiornamento per Addetti al Primo Soccorso Aziendale (Gruppo A)	21
Aggiornamento per Addetti al Primo Soccorso Aziendale (Gruppo B – C).....	22
Formazione Particolare Aggiuntiva per Preposti.....	23
Aggiornamento per Preposti	24
Responsabili del servizio di prevenzione e protezione – Rischio basso	25
Aggiornamento RSPP – Rischio basso	26
AREA AZIENDALE: PAGHE, CONTABILITA', QUALITÀ, PRIVACY	27
Elaborazione buste paga	27
Contabilità base e bilancio	28
Controllo di gestione	29
AUDITOR Interno di Sistema Gestione della qualità - ISO 9001:2015.....	31
La protezione dei dati personali	32
La gestione dei rischi nei trattamenti di dati personali nelle PMI.....	33
La protezione dei dati personali nel commercio elettronico	34
La protezione dei dati personali nei siti web/blog	35
Corso base per Responsabile della protezione dei dati personali.....	36
La protezione dei dati personali nel marketing.....	37

Le valutazioni d’impatto sulla Privacy	38
AREA COMUNICAZIONE.....	39
Gestione del personale.....	39
Comunicazione efficace	40
La gestione dei conflitti	42
Leadership	43
Comunicare con la lingua dei segni italiana (LIS)	44
AREA FORMAZIONE APPRENDISTATO.....	46
Formazione base e trasversale nei contratti di apprendistato professionalizzante - 1° anno	46
Formazione base e trasversale nei contratti di apprendistato professionalizzante - 2° anno	48
Formazione base e trasversale nei contratti di apprendistato professionalizzante - 3° anno	49
AREA corsi obbligatori per AGENZIE FUNEBRI.....	51
Operatore Funebre Necroforo	51
AREA corsi vari.....	53
Buttafuori	53

AREA SICUREZZA

Formazione per Lavoratori - Solo Parte Generale

(ai sensi dell'Accordo del 21 dicembre 2011 e del 07/07/2016 e dell'art. 37 del D.Lgs. 81/08)

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 110,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Tutti i lavoratori ai sensi dell'articolo 37 del D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81, devono ricevere a cura del proprio datore di lavoro una formazione sufficiente e adeguata in materia di salute e sicurezza.
- **Obiettivi del corso** In riferimento al D.Lgs. 81/08 art. 37 c. 1 lett. a) il percorso formativo obbligatorio per i lavoratori per la parte Formazione Generale ha come obiettivo della conoscenza dei concetti generali in tema di prevenzione e sicurezza sul lavoro.
- **Contenuti didattici**
 - Modulo 1 - Formazione Generale (4 ORE)**
 - Il rischio
 - Concetti di danno
 - Nozioni di prevenzione e protezione
 - Organizzazione della prevenzione aziendale
 - Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali
 - Organi di vigilanza, controllo e assistenza
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
- **Durata complessiva del corso** 4 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 110,00 esente IVA da pagare con bonifico

Aggiornamento per Lavoratori (Tutti i Rischi)

(ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.Lgs. 81/08)

- **Edizioni n. 4** erogate presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 100,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Tutti i lavoratori ai sensi dell'art. 2 del Dlgs 81/08 appartenenti a tutti i macrosettori Ateco.
- **Obiettivi del corso** In riferimento al D.Lgs. 81/08 l'obiettivo del corso è l'aggiornamento dei lavoratori - da erogarsi nel quinquennio successivo alla data della formazione generale in tema di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
- **Contenuti didattici**
 - Modulo 1 - 6 ore**
 - Approfondimenti giuridici e normativi
 - Diritti e doveri dei lavoratori
 - Il sistema delle sanzioni
 - Riguardo allo specifico livello di rischio (basso, medio, alto) e al settore saranno affrontati gli argomenti relativi: Aggiornamenti su organizzazione e gestione della sicurezza in azienda; Fonti di rischio e relative misure di prevenzione
 - Aggiornamenti tecnici sui rischi ai quali sono esposti i lavoratori
 - Le attrezzature di lavoro
 - Gli ambienti di lavoro
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
- **Durata complessiva del corso** 6 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 100,00 esente IVA da pagare con bonifico

Formazione generale e specifica per lavoratori con mansioni di classe di rischio basso

(ai sensi dell'Accordo del 21 dicembre 2011 e del D.Lgs. 81/08)

- **Edizioni n. 2** erogate presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 160,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Tutti i lavoratori impiegati in aziende a rischio basso dei settori quali commercio, uffici e servizi, artigianato, turismo
- **Obiettivi del corso** L'obiettivo è quello di fornire conoscenze e metodi ritenuti indispensabili per conoscere i rischi dello specifico lavoro del lavoratore di aziende di rischio basso conoscere l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale e il quadro normativo che disciplina la sicurezza e salute sul lavoro.

· Contenuti didattici

Modulo 1 - Formazione Generale (4 ORE)

- Concetti di rischio e danno
- Nozioni di prevenzione e protezione
- Organizzazione della prevenzione aziendale
- Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali
- Organi di vigilanza, controllo e assistenza

Modulo 2 -Formazione Specifica (4 ORE)

- Rischi meccanici ed elettrici generali
- Attrezzature di lavoro
- Cadute dall'alto
- Rischio chimico
- Rischi fisici (rumore e vibrazioni)
- Microclima e illuminazione
- Videoterminali
- DPI e organizzazione del lavoro
- Ambienti di lavoro
- Stress lavoro correlato
- Movimentazione manuale dei carichi
- Segnaletica
- Gestione emergenze: procedure di esodo e incendi
- Procedure organizzative per il primo soccorso
- Infortuni e mancati infortuni
- Procedure di sicurezza con riferimento al profilo di rischio

- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
- **Durata complessiva del corso** 8 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 160,00 esente IVA da pagare con bonifico

Formazione generale e specifica per lavoratori con mansioni di classe di rischio medio

(ai sensi dell'Accordo del 21 dicembre 2011 e del D.Lgs. 81/08)

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 240,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Tutti i lavoratori impiegati in aziende a rischio medio dei settori quali trasporti, aziende agricole e di allevamento, istituti scolastici
- **Obiettivi del corso** L'obiettivo è quello di fornire conoscenze e metodi ritenuti indispensabili per conoscere i rischi dello specifico lavoro del lavoratore di aziende di rischio medio conoscere l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale e il quadro normativo che disciplina la sicurezza e salute sul lavoro.

· Contenuti didattici

Modulo 1 - Formazione Generale (4 ORE)

- Concetti di rischio e danno
- Nozioni di prevenzione e protezione
- Organizzazione della prevenzione aziendale
- Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali
- Organi di vigilanza, controllo e assistenza

Modulo 2 - Formazione Specifica (8 ORE)

- Rischi meccanici ed elettrici generali
 - Attrezzature di lavoro
 - Cadute dall'alto
 - Rischio chimico
 - Rischi fisici (rumore e vibrazioni)
 - Microclima e illuminazione
 - Videoterminali
 - DPI e organizzazione del lavoro
 - Ambienti di lavoro
 - Stress lavoro correlato
 - Movimentazione manuale dei carichi
 - Segnaletica
 - Gestione emergenze: procedure di esodo e incendi
 - Procedure organizzative per il primo soccorso
 - Infortuni e mancati infortuni
 - Procedure di sicurezza con riferimento al profilo di rischio nel settore dell'assistenza sociale non residenziale
 - Altri rischi
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
 - **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
 - **Durata complessiva del corso** 12 ore da erogare entro l'anno
 - **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
 - **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
 - **Costo** Il costo del corso è di € 240,00 esente IVA da pagare con bonifico

Formazione generale e specifica per lavoratori con mansioni di classe di rischio alto

(ai sensi dell'Accordo del 21 dicembre 2011 e del D.Lgs. 81/08)

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 320,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Tutti i lavoratori impiegati in aziende a rischio alto dei settori:edile, tipografie, aziende esposte a rischio elettrico, falegnamerie, cliniche, laboratori di analisi
- **Obiettivi del corso** L'obiettivo è quello di fornire conoscenze e metodi ritenuti indispensabili per conoscere i rischi dello specifico lavoro del lavoratore di aziende di rischio alto conoscere l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale e il quadro normativo che disciplina la sicurezza e salute sul lavoro.
- **Contenuti didattici**
 - Modulo 1 -Formazione Generale (4 ORE)**
 - Concetti di rischio e danno
 - Nozioni di prevenzione e protezione
 - Organizzazione della prevenzione aziendale
 - Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali
 - Organi di vigilanza, controllo e assistenza
 - Modulo 2 -Formazione Specifica (12 ORE)**
 - Logistica di cantiere (posizionamento macchine e strutture, quadro elettrico di cantiere, stoccaggio materiali, ecc), recinzione e viabilità del cantiere
 - Lavori su strada
 - Rischi meccanici ed elettrici generali
 - Attrezzature di lavoro specifiche
 - Rischio attrezzature manuali ed elettrici
 - Cadute dall'alto
 - Lavori in altezza
 - Opere provvisoriale
 - Rischio chimico
 - Rischi fisici (rumore)
 - Rischio lavori all'aperto
 - Microclima e illuminazione
 - DPI e organizzazione del lavoro
 - DPI Terza Categoria
 - Ambienti di lavoro
 - Stress lavoro correlato
 - Movimentazione manuale dei carichi e dei materiali
 - Rischi generali da movimentazione merci (apparecchi di sollevamento e mezzi di trasporto)
 - Segnaletica
 - Gestione emergenze: procedure di esodo e incendi
 - Procedure organizzative per il primo soccorso
 - Infortuni e mancati infortuni
 - Procedure di sicurezza con riferimento al profilo di rischio specifico
 - Altri rischi
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
- **Durata complessiva del corso** 16 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 320,00 esente IVA da pagare con bonifico

R.L.S. - Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza

(Ai sensi dell'art. 37, comma 11 del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

- **Edizioni n. 2** erogate presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 380,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Tutti i soggetti designati allo svolgimento del ruolo di R.L.S.
- **Obiettivi del corso** Il corso per RLS fornisce le basi per lo svolgimento del ruolo di R.L.S. in applicazione all'art. 37 del D.Lgs. 9 Aprile 2008, n.81.E' obbligatorio per tutti i soggetti designati allo svolgimento del ruolo di R.L.S. fornendo le conoscenze di base e competenze(compiti, responsabilità e funzioni del lavoratore designato) sulla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro in applicazione della normativa vigente.

· Contenuti didattici

Modulo 1 di 8 ore

- Legislazione generale e specifica in materia di prevenzione infortuni e igiene del lavoro
- Cenni D.Lgs. 626/ 94, D.Lgs.494/ 96 – Le novità del D.lgs 81/ 2008 – D.Lgs.106/09
- Principali soggetti coinvolti e relativi obblighi, definizione e individuazione dei fattori di rischio
- Responsabilità civili e penali; Organi di controllo, poteri
- Individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione
- Ruolo dei R.L.S. (rapporti con i responsabili aziendali)
- Consultazione, partecipazione, informazione e formazione dei R.L.S.
- Tutela dei R.L.S.

Modulo 2 di 8 ore

- Analisi dei rischi per la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro
- Partecipazione dei diversi soggetti alla valutazione dei rischi
- Tutela assicurativa INPS, INAIL
- Diritti e doveri dei lavoratori in materia di assicurazioni sociali e prevenzione infortuni
- Infortunio, malattia professionale e infortunio in itinere
- Ruolo del Medico Competente
- Significato degli accertamenti sanitari
- Le patologie più frequenti nei diversi settori

Modulo 3 di 8 ore

- Il Primo soccorso
- Nozioni di tecnica della comunicazione
- La motivazione
- La costruzione di una strategia comunicativa
- Soggetti e regole della comunicazione
- Le fonti informative su salute e sicurezza del lavoro
- Metodi per una corretta informazione in azienda (riunioni, gruppi di lavoro specifici, conferenze, seminari informativi, ecc.)

Modulo 4 di 8 ore

- Strumenti di informazione su salute e sicurezza del lavoro (circolari, cartellonistica, opuscoli, audiovisivi, avvisi, news, sistemi in rete, ecc)
- I soggetti delle emergenze
- I pericoli d'incendio
- Tecniche e mezzi di prevenzione, mezzi ed agenti estinguenti
- Piano di emergenza e di evacuazione
- Dispositivi di protezione individuale
- Dispositivi di protezione collettiva

· **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni

· **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.

· **Durata complessiva del corso** 32 ore da erogare entro l'anno

- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 90% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 380,00 esente IVA da pagare con bonifico

Aggiornamento per R.L.S. in aziende fino a 50 lavoratori

(Ai sensi dell'art. 36 e 37 del D.Lgs. 81/2008)

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 170,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Tutti i soggetti designati allo svolgimento del ruolo di R.L.S. (individuati internamente tra i lavoratori di una stessa azienda) e che necessitano dell'aggiornamento annuale obbligatorio di 4 ore per imprese che occupano dai 15 ai 50 lavoratori
- **Obiettivi del corso** Il D.Lgs. 81/08, nell'ottica di promuovere un sistema della prevenzione aziendale più efficace, ha cercato di potenziare la figura del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza. Inoltre, l'art. 37 comma 11 ha introdotto l'obbligo di aggiornamento. L'RLS ha quindi diritto ad un aggiornamento dedicato, che va oltre il generale obbligo di informazione e formazione periodica che il Datore di Lavoro ha nei confronti di tutti i lavoratori. L'attività formativa periodica deve avere un monte ore minimo di 4 ore all'anno per imprese che occupano dai 15 ai 50 lavoratori e 8 ore all'anno per imprese che occupano più di 50 lavoratori.
- **Contenuti didattici**

Modulo 1 di 4 ore

- Legislazione generale e speciale in materia di salute e sicurezza sul lavoro
 - I soggetti coinvolti e i relativi obblighi
 - Le responsabilità e compiti
 - Nozioni di tecnica della comunicazione
 - I nuovi rischi da tenere in considerazione: valutazione del rischio stress lavoro correlato e dei rischio correlati a gravidanza, genere, età e provenienza
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali
 - **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
 - **Durata complessiva del corso** 4 ore da erogare entro l'anno
 - **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
 - **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
 - **Costo** Il costo del corso è di € 170,00 esente IVA da pagare con bonifico

Aggiornamento per R.L.S. in aziende con più di 50 lavoratori

(Ai sensi dell'art. 36 e 37 del D.Lgs. 81/2008)

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 270,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Tutti i soggetti designati allo svolgimento del ruolo di R.L.S. (individuati internamente tra i lavoratori di una stessa azienda) e che necessitano dell'aggiornamento annuale obbligatorio di 8 ore all'anno per imprese che occupano più di 50 lavoratori.
- **Obiettivi del corso** Il D.Lgs. 81/08, nell'ottica di promuovere un sistema della prevenzione aziendale più efficace, ha cercato di potenziare la figura del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza. Inoltre, l'art. 37 comma 11 ha introdotto l'obbligo di aggiornamento. L'RLS ha quindi diritto ad un aggiornamento dedicato, che va oltre il generale obbligo di informazione e formazione periodica che il Datore di Lavoro ha nei confronti di tutti i lavoratori. L'attività formativa periodica deve avere un monte ore minimo di 4 ore all'anno per imprese che occupano dai 15 ai 50 lavoratori e 8 ore all'anno per imprese che occupano più di 50 lavoratori.
- **Contenuti didattici**

Modulo 1 di 8 ore

- La normativa di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- Le direttive europea e la loro influenza sulla normativa di prevenzione.
- La riforma del mercato del lavoro
- Il ruolo delle AUSL
- D.l.gs 81/2008: i principali soggetti coinvolti nella prevenzione
- I concetti di pericolo e rischio. La valutazione dei rischi. Il piano degli interventi di prevenzione. I concetti generali della prevenzione (eliminazione, contenimento e protezione)
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
- **Durata complessiva del corso** 8 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 270,00 esente IVA da pagare con bonifico

Addetto Antincendio in attività a rischio basso

(Ai sensi del D.L.gs. 81/2008 e come specificato nel D.M. del 10.3.98)

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 180,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Incaricati dell'attività di prevenzione incendi e lotta antincendio, di evacuazione dei luoghi di lavoro in caso di pericolo grave e immediato e delle operazioni generali in caso di emergenza, come da art. 46 del D. Lgs. 81/08 e D.M. 10/3/1998, in aziende il cui rischio incendio sia definito basso dall'autocertificazione o dalla valutazione dei rischi.
- **Obiettivi del corso** Il corso antincendio rischio basso fornisce gli strumenti conoscitivi essenziali, teorici e pratici, per permettere agli incaricati di attuare gli interventi di Prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione emergenze in attesa dei soccorsi specializzati, e di limitare e/o evitare l'aggravarsi delle situazioni di intervento.
- **Contenuti didattici**

Modulo 1 di 4 ore

L'incendio e la prevenzione (1 ora)

- Principi sulla combustione e l'incendio;
- prodotti della combustione;
- le sostanze estinguenti;
- effetti dell'incendio sull'uomo;
- divieti e limitazioni di esercizio;
- misure comportamentali.

Protezione antincendio e procedure da adottare in caso di incendio (1 ora)

- Principali misure di protezione antincendio;
- procedure per l'evacuazione;
- chiamata dei soccorsi;

Esercitazioni pratiche (2 ore)

- presa visione e chiarimenti sugli estintori portatili
- esercitazioni sull'uso degli estintori portatili

- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
- **Durata complessiva del corso** 4 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 180,00 esente IVA da pagare con bonifico

Addetto Antincendio in attività a rischio medio

(Ai sensi del D.L.gs. 81/2008 e come specificato nel D.M. del 10.3.98)

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 220,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Incaricati dell'attività di prevenzione incendi e lotta antincendio, di evacuazione dei luoghi di lavoro in caso di pericolo grave e immediato e delle operazioni generali in caso di emergenza, come da art. 46 del D. Lgs. 81/08 e D.M. 10/3/1998, in aziende il cui rischio incendio sia definito medio dalla valutazione dei rischi.
- **Obiettivi del corso** Il corso antincendio rischio medio fornisce gli strumenti conoscitivi essenziali, teorici e pratici, per permettere a chi è incaricato di attuare gli interventi di Prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione emergenze in attesa dei soccorsi specializzati, e di limitare e/o evitare l'aggravarsi delle situazioni di intervento

Contenuti didattici

Modulo 1 di 8 ore

L'incendio e la prevenzione incendi (2 ore):

- principi sulla combustione e l'incendio;
- prodotti della combustione;
- le sostanze estinguenti;
- triangolo della combustione;
- le principali cause di un incendio;
- effetti dell'incendio sull'uomo;
- rischi alle persone in caso di incendio;
- divieti e limitazioni di esercizio;
- principali accorgimenti e misure comportamentali per prevenire gli incendi.

Protezione antincendio e procedure da adottare in caso di incendio (3 ore):

- principali misure di protezione antincendio;
- attrezzature ed impianti di estinzione;
- procedure da adottare quando si scopre un incendio o in caso di allarme;
- procedure per l'evacuazione;
- chiamata dei soccorsi;
- rapporti con i vigili del fuoco.

Esercitazioni pratiche (3 ore):

- presa visione e chiarimenti sui mezzi di estinzione più diffusi;
- istruzioni sull'uso degli estintori portatili;
- presa visione e chiarimenti sulle attrezzature di protezione individuale;
- esercitazioni sull'uso degli estintori portatili e modalità di utilizzo di naspi e idranti.

- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
- **Durata complessiva del corso** 8 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 220,00 esente IVA da pagare con bonifico

Aggiornamento per Addetto Antincendio in attività a Rischio Basso

(Ai sensi del D.L.gs. 81/2008)

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 130,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Incaricati dell'attività di prevenzione incendi e lotta antincendio, di evacuazione dei luoghi di lavoro in caso di pericolo grave e immediato e delle operazioni generali in caso di emergenza, come da D. Lgs. 81/08 e D.M. 10/3/1998, in aziende il cui rischio incendio sia definito basso dall'autocertificazione o dalla valutazione dei rischi.
- **Obiettivi del corso** Il corso di aggiornamento antincendio rischio basso fornisce gli strumenti conoscitivi essenziali, teorici e pratici per ricoprire l'incarico di Addetto alla Prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione emergenze. L' Aggiornamento è opportuno che avvenga ogni 3 anni.

· Contenuti didattici

Modulo 1 di 2 ore

Breve ripasso di quanto previsto dal D.lgs. 81/2008:

- presa visione del registro della sicurezza antincendi e chiarimenti sugli estintori portatili;
 - istruzioni sull'uso degli estintori portatili effettuata o avvalendosi di sussidi audiovisivi o tramite dimostrazione pratica
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali
 - **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
 - **Durata complessiva del corso** 2 ore da erogare entro l'anno
 - **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
 - **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
 - **Costo** Il costo del corso è di € 130,00 esente IVA da pagare con bonifico

Aggiornamento per Addetto Antincendio in attività a Rischio Medio

(Ai sensi del D.L.gs. 81/2008)

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 150,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Incaricati dell'attività di prevenzione incendi e lotta antincendio, di evacuazione dei luoghi di lavoro in caso di pericolo grave e immediato e delle operazioni generali in caso di emergenza, come da D. Lgs. 81/08 e D.M. 10/3/1998, in aziende il cui rischio incendio sia definito medio dall'autocertificazione o dalla valutazione dei rischi.
- **Obiettivi del corso** Il corso di aggiornamento antincendio rischio medio fornisce gli strumenti conoscitivi essenziali, teorici e pratici per ricoprire l'incarico di Addetto alla Prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione emergenze. L' Aggiornamento è opportuno che avvenga ogni 3 anni.
- **Contenuti didattici**
 - Modulo 1 di 5 ore**

Breve ripasso di quanto previsto dal Lgs. 81/2008:

 - L'incendio e la prevenzione incendi; Protezione antincendio e procedure da adottare in caso di incendio
 - Esercitazioni pratiche; Prove di spegnimento dell'incendio con estintori a Polvere e a CO2, utilizzo della coperta ignifuga e della manichetta collegata ad un idrante
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
- **Durata complessiva del corso** 5 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 150,00 esente IVA da pagare con bonifico

Addetti al Primo Soccorso aziendale (Gruppo B – C)

(ai sensi degli artt. 18 – 37 - 45 del D.lgs. 81/2008 e s.m.i. e come specificato dal D.M. 15/07/2003 n.388)

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 250,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Il corso Primo Soccorso Gruppo B e C è rivolto agli Addetti al Primo Soccorso di Aziende del:
 - Gruppo B: aziende o unità produttive con 3 o più lavoratori non rientranti nel Gruppo A
 - Gruppo C: aziende o unità produttive con meno di 3 dipendenti non rientranti nel Gruppo A
- **Obiettivi del corso** Obiettivo del corso per Addetti al Primo Soccorso è quello di adempiere agli obblighi formativi previsti dal D.Lgs. 81/08 e creare competenze trasferendo conoscenze e abilità per attuare procedure di Primo Soccorso in Azienda.

Contenuti didattici

Modulo 1 di 4 ore

Allertare il sistema di soccorso:

- cause e circostanze dell'incidento;
- comunicare le predette informazioni in maniera chiara e precisa ai Servizi di assistenza sanitaria di emergenza;

Riconoscere un'emergenza sanitaria:

- scena dell'incidento;
- accertamento delle condizioni psicofisiche del lavoratore infortunato;
- nozioni elementari di anatomia e fisiologia dell'apparato cardiovascolare e respiratorio;
- tecniche di autoprotezione del personale addetto al soccorso;

Modulo 2 di 4 ore

Attuare gli interventi di primo soccorso:

- sostenimento delle funzioni vitali;
- riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso;

Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro:

- cenni di anatomia dello scheletro;
- lussazioni, fratture e complicanze;
- traumi e lesioni cranio-encefalitici e della colonna vertebrale;
- traumi e lesioni toraco-addominali;

Modulo 3 di 4 ore

Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro:

- lesioni da freddo e da calore;
- lesioni da corrente elettrica;
- lesioni da agenti chimici;
- intossicazioni;
- ferite lacero contuse;
- emorragie esterne;

Acquisire capacità di intervento pratico:

- principali tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del S.S.N.;
- principali tecniche di primo soccorso nelle sindromi cerebrali acute;
- principali tecniche di primo soccorso nella sindrome di insufficienza respiratoria acuta;
- principali tecniche di rianimazione cardiopolmonare;
- principali tecniche di tamponamento emorragico;
- principali tecniche di sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato;
- principali tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici e biologici.

- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni

- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
- **Durata complessiva del corso** 12 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 250,00 esente IVA da pagare con bonifico

Addetti al Primo Soccorso aziendale (gruppo A)

(ai sensi del D.lgs. 81/2008 e s.m.i. e come specificato dal D.M. 15/07/2003 n.388)

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 320,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Addetti alle misure di primo soccorso delle aziende rientranti nella tipologia A secondo quanto indicato nel DM 388/2003
- **Obiettivi del corso** E' quello di adempiere agli obblighi formativi previsti dal D. Lgs. 81/08 e creare competenze trasferendo conoscenze e abilità per attuare procedure di Primo Soccorso in Azienda.
- **Contenuti didattici**

MODULO A (4 ore)

Allertare il sistema di soccorso:

- cause e circostanze dell'infortunio;
- comunicare le predette informaz. in maniera chiara e precisa ai Servizi di assistenza sanit. di emergenza;

Riconoscere un'emergenza sanitaria:

- scena dell'infortunio;
- accertamento delle condizioni psicofisiche del lavoratore infortunato;
- nozioni elementari di anatomia e fisiologia dell'apparato cardiovascolare e respiratorio;
- tecniche di autoprotezione del personale addetto al soccorso;

Attuare gli interventi di primo soccorso:

- sostenimento delle funzioni vitali;
- riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso;

MODULO B (4 ore)

Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro:

- cenni di anatomia dello scheletro;
- lussazioni, fratture e complicanze;
- traumi e lesioni cranio-encefalitici e della colonna vertebrale;
- traumi e lesioni toraco-addominali;

Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro:

- lesioni da freddo e da calore;
- lesioni da corrente elettrica;
- lesioni da agenti chimici;
- intossicazioni;
- ferite lacero contuse;
- emorragie esterne;

MODULO C (4 ore)

Acquisire capacità di intervento pratico:

- principali tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del S.S.N.;
- principali tecniche di primo soccorso nelle sindromi cerebrali acute;
- principali tecniche di primo soccorso nella sindrome di insufficienza respiratoria acuta;
- principali tecniche di rianimazione cardiopolmonare;
- principali tecniche di tamponamento emorragico;
- principali tecniche di sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato;
- principali tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici e biologici.

MODULO D (4 ore)

Approfondimenti sugli interventi pratici:

- approfondimenti sull'acquisizione delle capacità di intervento pratico (tecniche di primo soccorso delle sindromi cerebrali acute; tecniche di primo soccorso nella sindrome respiratoria acuta; tecniche di rianimazione cardiopolmonare; tecniche di tamponamento emorragico; tecniche di sollevamento,

spostamento e trasporto del traumatizzato di primo soccorso in caso di esposizione accidentale ad agenti chimici e biologici)

- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
- **Durata complessiva del corso** 16 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 320,00 esente IVA da pagare con bonifico

Aggiornamento per Addetti al Primo Soccorso Aziendale (Gruppo A)

(Ai sensi del D.L.gs. 81/2008 e come specificato nel D.M. 388/03)

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 200,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Addetti alle misure di primo soccorso delle aziende rientranti nella tipologia A secondo quanto indicato nel DM 388/2003
- **Obiettivi del corso** Aggiornare degli Addetti al primo soccorso delle principali attività di intervento in caso di emergenza. Aggiornamento con cadenza triennale.
- **Contenuti didattici**

Modulo 1 di 6 ore

Approfondimento sull'Acquisizione della capacità di intervento pratico:

- principali tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del S.S.N.;
 - principali tecniche di primo soccorso nelle sindromi cerebrali acute;
 - principali tecniche di primo soccorso nella sindrome di insufficienza respiratoria acuta;
 - principali tecniche di rianimazione cardiopolmonare;
 - principali tecniche di tamponamento emorragico;
 - principali tecniche di sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato;
 - principali tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici e biologici.
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
 - **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
 - **Durata complessiva del corso** 6 ore da erogare entro l'anno
 - **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
 - **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
 - **Costo** Il costo del corso è di € 200,00 esente IVA da pagare con bonifico

Aggiornamento per Addetti al Primo Soccorso Aziendale (Gruppo B – C)

(Ai sensi del D.L.gs. 81/2008 e come specificato nel D.M. 388/03)

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 150,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Il corso di aggiornamento Primo Soccorso Gruppo B e C è rivolto agli Addetti al Primo Soccorso di Aziende del:
 - Gruppo B: aziende o unità produttive con 3 o più lavoratori non rientranti nel Gruppo A
 - Gruppo C: aziende o unità produttive con meno di 3 dipendenti non rientranti nel Gruppo A
- **Obiettivi del corso** Aggiornare degli Addetti al primo soccorso delle principali attività di intervento in caso di emergenza. Aggiornamento con cadenza triennale.
- **Contenuti didattici**

Modulo 1 di 4 ore

Approfondimento sull'Acquisizione della capacità di intervento pratico:

- principali tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del S.S.N.;
- principali tecniche di primo soccorso nelle sindromi cerebrali acute;
- principali tecniche di primo soccorso nella sindrome di insufficienza respiratoria acuta;
- principali tecniche di rianimazione cardiopolmonare;
- principali tecniche di tamponamento emorragico;
- principali tecniche di sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato;
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
- **Durata complessiva del corso** 4 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 150,00 esente IVA da pagare con bonifico

Formazione Particolare Aggiuntiva per Preposti

(ai sensi del D.Lgs. 81/08 e dell'Accordo Stato - Regioni del 21/12/2011)

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 230,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Preposti, coloro che secondo l'art. 2, comma 1, lett. e) del D.Lgs. 81/08, in ragione delle competenze professionali e nei limiti di poteri gerarchici e funzionali adeguati alla natura dell'incarico conferitogli, sovrintende alla attività lavorativa e garantisce l'attuazione delle direttive ricevute, controllandone la corretta esecuzione da parte dei lavoratori ed esercitando un funzionale potere di iniziativa.
- **Obiettivi del corso** La formazione del preposto deve comprendere quella per i lavoratori e deve essere integrata da una formazione particolare, in relazione ai compiti da lui esercitati in materia di salute e sicurezza sul lavoro. L'Accordo del 21 Dicembre 2011 tra il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, il Ministro della Salute, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, prevede che la durata Premessa ed obiettivi minima del modulo formativo sia di 8 ore.
- **Contenuti didattici**
MODULO 1 (8 ore)
Principali soggetti del sistema di prevenzione aziendale: compiti, obblighi, responsabilità; Relazioni tra i vari soggetti interni ed esterni del sistema di prevenzione; Definizione e individuazione dei fattori di rischio; Incidenti e infortuni mancati; Tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori, in particolare neoassunti, somministrati, stranieri; Valutazione dei rischi dell'azienda, con particolare riferimento al contesto in cui il preposto opera; Individuazione misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione; Modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte dei lavoratori delle disposizioni di legge e aziendali in materia di salute e sicurezza sui lavoro, e di uso dei mezzi di protezione collettivi e individuali messi a loro disposizione.
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
- **Durata complessiva del corso** 8 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 230,00 esente IVA da pagare con bonifico

Aggiornamento per Preposti

(ai sensi dell'art. 37 comma 7 del D.Lgs. 81/08)

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 160,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Il corso si rivolge a tutti coloro che svolgono il ruolo di Preposto, anche senza incarico formale: in particolare capisquadra, capiturno, responsabili di funzione, servizio, area o settore, capireparto, capisala, capicantiere etc., e in generale tutti coloro che ricoprono una posizione di preminenza rispetto ad altri lavoratori, tale da poter impartire ordini, istruzioni o direttive nel lavoro da eseguire.
- **Obiettivi del corso** Aggiornamento della formazione del preposto in relazione ai compiti da lui esercitati in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Periodicità dell'aggiornamento: ogni 5 anni.
- **Contenuti didattici**
 - MODULO 1 (6 ore)**
 - Principali soggetti coinvolti e relativi obblighi
 - Definizione e individuazione dei fattori di rischio
 - Valutazione dei rischi
 - Individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
- **Durata complessiva del corso** 6 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 160,00 esente IVA da pagare con bonifico

Responsabili del servizio di prevenzione e protezione – Rischio basso

(ai sensi dell'Art. 34 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i., Accordo Stato Regioni del 21/12/2011)

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 450,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Il corso si rivolge ai datori di lavoro di aziende a basso rischio che intendono svolgere i compiti di responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP) come previsto dalla normativa.
- **Obiettivi del corso** Formazione dei Datori di Lavoro rispetto alle fondamentali competenze in materia di sicurezza e salute sul lavoro, per permettere lo svolgimento diretto dei compiti di prevenzione e protezione in azienda. Corso conforme al Testo Unico per la sicurezza (D.Lgs. 81/08) accordo Stato Regioni del 21/12/2011 in materia di prima formazione dei Titolari e Datori di lavoro che hanno assunto direttamente l'incarico di responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione della Salute sui luoghi di lavoro per le aziende a basso rischio. Obbligo di aggiornamento ogni 5 anni.
- **Contenuti didattici**
 - MODULO 1 (4 ore)**
 - Il sistema legislativo in materia di sicurezza lavoratori
 - La responsabilità civile e penale e la tutela assicurativa
 - La responsabilità amministrativa
 - Il sistema istituzionale della prevenzione
 - I soggetti del sistema di prevenzione aziendale
 - MODULO 2 (4 ore)**
 - I criteri e gli strumenti per l'individuazione e valutazione dei rischi
 - La considerazione degli infortuni mancati e le modalità di accadimento
 - La considerazione delle risultanze delle attività di partecipazione dei lavoratori
 - Il documento di valutazione dei rischi
 - Modelli organizzativi e gestione della sicurezza
 - Gli obblighi connessi ai contratti di appalto o d'opera o di somministrazione
 - Il documento unico di valutazione dei rischi da interferenza
 - La gestione della documentazione tecnico amministrativa
 - L'organizzazione della prevenzione incendi, primo soccorso e delle emergenze
 - MODULO 3 (4 ore)**
 - I principali fattori di rischio e le relative misure tecniche, organizzative e procedura di prevenzione e protezione
 - Il rischio da stress lavoro-correlato
 - Rischio ricollegabili al genere, all'età e alla provenienza da altri paesi
 - I dispositivi di protezione individuale
 - La sorveglianza sanitaria
 - MODULO 4 (4 ore)**
 - L'informazione, la formazione e l'addestramento
 - Le tecniche di comunicazione
 - Il sistema delle relazioni aziendali e della comunicazione
 - La consultazione e la partecipazione dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza: natura, funzioni e modalità di nomina
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
- **Durata complessiva del corso** 16 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 90% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 450,00 esente IVA da pagare con bonifico

Aggiornamento RSPP – Rischio basso

(ai sensi dell'Art. 34 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i., Accordo Stato Regioni del 21/12/2011)

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 210,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Il corso si rivolge ai datori di lavoro di aziende a rischio basso che svolgono i compiti di responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP) come previsto dalla normativa. Aggiornamento ogni 5 anni.
- **Obiettivi del corso** Fornire un aggiornamento quinquennale completo a tutti quei Datori di lavoro RSPP occupati in aziende classificate a rischio basso.
- **Contenuti didattici**
 - MODULO 1 (6 ore)**
 - Aggiornamento sui cambiamenti della normativa introdotti dal legislatore nonché sull'evoluzione degli ambienti, delle modalità e dell'organizzazione del lavoro
 - approfondimenti tecnico-organizzativi e giuridico-normativi
 - sistemi di gestione e processi organizzativi
 - fonti di rischio, compresi i rischi di tipo ergonomico
 - tecniche di comunicazione, volte all'informazione e formazione dei lavoratori in tema di promozione della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
- **Durata complessiva del corso** 6 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 210,00 esente IVA da pagare con bonifico

Elaborazione buste paga

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 1500,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Impiegati di uffici amministrativi e contabili di aziende, imprenditori e liberi professionisti. Può partecipare anche chi non ha alcuna conoscenza di contabilità.
- **Obiettivi del corso** Saper leggere e compilare una Busta Paga. Il corso permetterà all'allievo di acquisire conoscenze, professionalità ed abilità nei principali adempimenti relativi alla gestione del personale e nell'elaborazione della busta paga.
- **Contenuti didattici**
 - Modulo 1 di 8 ore**
 - Il contratto collettivo di lavoro;
 - Elementi della retribuzione;
 - Compilazione della busta paga.
 - Modulo 2 di 8 ore**
 - Esame busta paga:
 - i libri e i documenti di lavoro obbligatori;
 - esame del contratto;
 - tipologie contrattuali.
 - Gli obblighi e gli adempimenti del datore di lavoro nella costituzione di un rapporto di lavoro
 - Le modifiche introdotte per rendere più flessibile il part-time
 - Il collocamento alla luce della finanziaria
 - Adempimenti per lavoratori extracomunitari. Obbligo assicurativo INAIL e INPS. Assunzioni agevolate.
 - Modulo 3 di 8 ore**
 - Riflessi del 730 nelle busta paga;
 - La liquidazione delle retribuzioni mensili;
 - Il conguaglio di fine anno.
 - Modulo 4 di 8 ore**
 - Obblighi INAIL gravanti in capo ai committenti (DL.23/2/2000 e circ. n° 32 11/04/2000).
 - Obblighi verso l'INPS:
 - DM68
 - Denuncia riepilogativa mensile
 - C.U.D.
 - modello770
 - F24
 - Trasmis. Telematica.
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
- **Durata complessiva del corso** 32 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 70% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 1500,00 esente IVA da pagare con bonifico

Contabilità base e bilancio

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 1500,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Impiegati di uffici amministrativi e contabili di aziende che non hanno conoscenza della contabilità e del bilancio
- **Obiettivi del corso** Il corso permette l'acquisizione di conoscenza base della contabilità e del bilancio, nonché della metodologia di rilevazione contabile e dei contenuti del bilancio.
- **Contenuti didattici**

L'intervento si sviluppa in 28 ore di attività d'aula e verte sui seguenti argomenti:

Modulo 1 di 8 ore

- Le rilevazioni contabili
- Le scritture relative alle operazioni di acquisto
- Le scritture relative alle operazioni di vendita

Modulo 2 di 8 ore

- Le scritture relative al personale dipendente
- Le scritture relative agli investimenti ed ai finanziamenti
- Le plusvalenze/minusvalenze e le sopravvenienze attive e passive

Modulo 3 di 8 ore

- Le scritture di fine esercizio
- La redazione del bilancio legale

Modulo 4 di 4 ore

- L'imposta sul valore aggiunto
- Cenni sull'IRES
- Cenni sull'IRAP

- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
- **Durata complessiva del corso** 28 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 70% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 1500,00 esente IVA da pagare con bonifico

Controllo di gestione

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 1.500,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Impiegati di uffici amministrativi e contabili di aziende
- **Obiettivi del corso** Il corso di controllo di gestione sia contabile che analitico ha l'obiettivo di fornire le competenze sui temi dello studio dei centri di costo, di ricavo, l'attribuzione dei costi, i modelli di costing, gli strumenti di rilevazione e contabilità generale, l'analisi di budget, proiezioni, e ribaltamenti, oltre che una approfondita sezione sulla reportistica.
- **Contenuti didattici**

Modulo 1 di 4 ore - I requisiti del sistema di controllo di gestione

- Il sistema contabile integrato
- Il modello organizzativo, l'analisi dei processi, i centri di responsabilità, obiettivi di risultato e di prestazione
- Il sistema informativo

Modulo 2 di 4 ore - Analisi della struttura reddituale generale

- Aree di gestione
- La gestione caratteristica
- Risultato operativo, margine di contribuzione lordo e netto, valore aggiunto, margine industriale, margine sui consumi
- Indicatori reddituali

Modulo 3 di 4 ore - Analisi dei costi per le decisioni

- Break even analysis
- Leva operativa
- Analisi del mix di prodotto/servizio
- Full cost e direct cost
- Tecniche di pricing
- Analisi di redditività comparata per fattore scarso (ora uomo, ora macchina, spazio dedicato, etc.)

Modulo 4 di 4 ore - La progettazione del sistema di controllo di gestione

- Costruzione del sistema contabile integrato (contabilità generale e contabilità settoriali)
- Il sistema di contabilità analitica e i collegamenti con la contabilità generale
- Il modello di reporting economico generale
- Il modello di reporting settoriale per centro di costo/ responsabilità e di prodotto/servizio/cliente
- Individuazione dei driver di processo e di attribuzione dei costi indiretti
- Procedure di alimentazione del modello di reporting generale e settoriale
- Elaborazione degli indicatori di performance reddituali ed operativi

Modulo 5 di 8 ore - La costruzione del budget economico

- Il budget delle vendite e del fatturato
- Il budget dei costi di distribuzione
- Il budget di produzione e dei magazzini materie prime e prodotti finiti
- Il budget degli acquisti
- Il budget dei costi di processo
- Il budget del costo del personale
- Il budget dei costi indiretti
- Il budget economico

Modulo 6 di 8 ore - Il sistema di controllo di gestione e di reporting specifico settore

- Peculiarità progettuali, modello di reporting economico e indicatori di performance di un'impresa commerciale
 - Peculiarità progettuali, modello di reporting economico e indicatori di performance di un'impresa manifatturiera
 - Peculiarità progettuali, modello di reporting economico e indicatori di performance di un'impresa di servizi
-
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
 - **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
 - **Durata complessiva del corso** 32 ore da erogare entro l'anno
 - **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
 - **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 70% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
 - **Costo** Il costo del corso è di € 1500,00 esente IVA da pagare con bonifico

AUDITOR Interno di Sistema Gestione della qualità - ISO 9001:2015

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 1.000,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Responsabili di sistemi di gestione qualità o al personale aziendale addetto alla gestione della qualità, ai progettisti e consulenti di gestione aziendale
- **Obiettivi del corso** Il corso si propone di acquisire le conoscenze e le competenze necessarie per pianificare e condurre audit interni sui sistemi di gestione per la qualità, in conformità alla norma ISO 9001.
- **Contenuti didattici**
 - Modulo 1 di 8 ore**
 - Concetti generali e terminologia. Riferimenti a norma: UNI EN ISO 9001:2015. Le motivazioni della revisione. I principali cambiamenti. Evoluzione e innovazione
 - Gli step per la transizione alla nuova ISO 9001:2015. Individuazione dei processo e delle interazioni. Esempi di applicazione
 - Modulo 2 di 8 ore**
 - La Norma UNI EN ISO 19011 I processi aziendali e l'applicazione della UNI 9001 La documentazione del Sistema Qualità: manuale e procedure Esercitazione sul manuale qualità e sulle procedure
 - L'audit del sistema per la Gestione Qualità e le figure professionali coinvolte Pianificazione dell'audit Attività di verifica ispettiva Caso pratico di visite ispettive interne
 - Modulo 3 di 8 ore**
 - La verifica della conformità ai punti delle norme ISO 9001 Individuazione dei processi per la personalizzazione delle liste di controllo. Caso pratico
 - Caso pratico di visite ispettive interne: azioni preventive e azioni correttive
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
- **Durata complessiva del corso** 24 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 70% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 1.000,00 esente IVA da pagare con bonifico

La protezione dei dati personali

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 350,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Dipendenti di aziende che trattano dati personali.
- **Obiettivi del corso** Il corso ha l'obiettivo di sensibilizzare i dipendenti e far acquisire le conoscenze necessarie per trattare i dati secondo gli obblighi e i requisiti del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR).
- **Contenuti didattici**
 - Modulo 1 di 4 ore**
 - Principi applicabili ai trattamenti di dati personali.
 - Le basi giuridiche del trattamento di dati personali
 - Le tipologie di dati personali: dati comuni e dati particolari
 - Informative e diritti degli interessati
 - I ruoli privacy: titolare/contitolare, responsabile del trattamento e responsabile della protezione (DPO/RPD)
 - Sicurezza dei dati personali: ruolo e responsabilità degli autorizzati al trattamento
 - Gestire le violazioni dei dati personali: *data breach*
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato penna e block notes.
- **Durata complessiva del corso** 4 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 350,00 esente IVA da pagare con bonifico

La gestione dei rischi nei trattamenti di dati personali nelle PMI

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 900,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Dipendenti di aziende che trattano i dati personali. Responsabili della protezione dei dati personali (DPO).
- **Obiettivi del corso:** Il corso ha l'obiettivo di far acquisire ai destinatari le conoscenze e gli strumenti metodologici per analizzare i rischi relativi ai trattamenti di dati personali e scegliere le misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio nel rispetto degli obblighi e dei requisiti dettati dal Regolamento UE 679/2016.
- **Contenuti didattici**
 - Modulo 1 di 8 ore**
 - Il processo di gestione del rischio e i gli obblighi del GDPR relativi alla sicurezza dei dati personali
 - Un approccio semplificato alla valutazione dei rischi per le PMI:
 - Definire il contesto dei trattamenti
 - Valutare l'impatto per i diritti e le libertà degli interessati
 - Identificare le minacce e valutare le probabilità di accadimento
 - Valutare i rischi
 - Modulo 2 di 8 ore**
 - Il processo di gestione dei rischi: scelta ed applicazione delle misure di sicurezza
 - Le valutazioni d'impatto: quando sono necessarie e come farle
 - Case study, esercitazioni e verifiche
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato penna e block notes.
- **Durata complessiva del corso** 16 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 900,00 esente IVA da pagare con bonifico

La protezione dei dati personali nel commercio elettronico

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 900,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Dipendenti di aziende Responsabili di area/funzione per la protezione dei dati personali.
- **Obiettivi del corso:** Il corso ha l'obiettivo di far acquisire le conoscenze e gli strumenti per trattare i dati personali nei siti di commercio elettronico nel rispetto degli obblighi e dei requisiti previsti dal Regolamento Ue 679/2016 (GDPR).
- **Contenuti didattici**
 - Modulo 1 di 8 ore**
 - Principi applicabili e liceità dei trattamenti
 - Mappatura e classificazione dei dati personali
 - Il registro dei trattamenti
 - La profilazione e le finalità di marketing
 - Le informative di trattamento e i diritti degli interessati: *privacy* e *cookie policy* del sito
 - Modulo 2 di 8 ore**
 - Progettare un trattamento in modo sicuro: *privacy by design*, valutazione dei rischi e d'impatto
 - Regolare i rapporti con i terzi fornitori: come individuare e nominare i responsabili dei trattamenti
 - Violazioni della sicurezza dei dati personali (*data breach*): come gestirle
 - Il trasferimento dei dati all'estero
 - Case study, esercitazioni e verifiche
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato penna e block notes.
- **Durata complessiva del corso** 16 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 900,00 esente IVA da pagare con bonifico

La protezione dei dati personali nei siti web/blog

· **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 900,00 esente IVA per ogni edizione

· **Destinatari** Dipendenti di aziende Responsabili del trattamento dei dati personali.

· **Obiettivi del corso:** Il corso ha l'obiettivo di far acquisire le conoscenze e gli strumenti per trattare i dati personali nei siti web/blog nel rispetto degli obblighi e dei requisiti dettati dal Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

· **Contenuti didattici**

Modulo 1 di 8 ore

- Principi applicabili e liceità dei trattamenti
- Mappatura e classificazione dei dati personali
- Il registro dei trattamenti
- Informative e diritti degli interessati: *privacy e cookie policy* del sito
- Progettare i trattamenti in modo sicuro: *privacy by design*, valutazione dei rischi e d'impatto

Modulo 2 di 8 ore

- Regolare i rapporti con i terzi fornitori: come individuare e nominare i responsabili dei trattamenti
- Violazioni della sicurezza dei dati personali (*data breach*): come gestirle
- Come individuare e gestire i trasferimenti di dati personali all'estero
- Case study, esercitazioni e verifiche

· **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni

· **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato penna e block notes.

· **Durata complessiva del corso** 16 ore da erogare entro l'anno

· **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti

· **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.

· **Costo** Il costo del corso è di € 900,00 esente IVA da pagare con bonifico

Corso base per Responsabile della protezione dei dati personali

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 900,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Dipendenti di aziende, Manager, Responsabili di area/funzione che ricoprono o intendono ricoprire il ruolo di responsabile della protezione dei dati personali (DPO/RPD).
- **Obiettivi del corso:** Il corso ha l'obiettivo di far acquisire le conoscenze e gli strumenti per comprendere il ruolo del responsabile della protezione dei dati personali e permettere lo svolgimento dei suoi compiti nel rispetto degli obblighi e requisiti dettati dal Regolamento UE 679/2016 (GDPR).
- **Contenuti didattici**
 - Modulo 1 di 8 ore**
 - Principi applicabili e liceità dei trattamenti
 - Informativa e diritti degli interessati
 - Il registro dei trattamenti
 - *Privacy by design e by default*
 - Le valutazioni d'impatto sulla privacy
 - La gestione delle violazioni di sicurezza (*data breach*)
 - Il trasferimento dei dati all'estero
 - Modulo 2 di 8 ore**
 - Le linee guida del gruppo dei garanti europei sul RPD/DPO
 - La designazione del RPD/DPO
 - L'inquadramento del RPD/DPO
 - I compiti del RPD/DPO
 - Case study, esercitazioni e verifiche
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato penna e block notes.
- **Durata complessiva del corso** 16 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 900,00 esente IVA da pagare con bonifico

La protezione dei dati personali nel marketing

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 600,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** sono i Titolari di dati personali, Responsabili di area/funzione.
- **Obiettivi del corso:** Il corso ha l'obiettivo di far acquisire le conoscenze e gli strumenti per trattare i dati personali con finalità di marketing nel rispetto degli obblighi e dei requisiti dettati dal Regolamento UE 679/2016.
- **Contenuti didattici**
 - Modulo 1 di 8 ore**
 - Principi applicabili al trattamento dei dati personali
 - Informative e consensi degli interessati
 - Il legittimo interesse nel campo del marketing diretto
 - Profilazione online e pubblicità comportamentale: uso dei cookie nei siti web
 - Le comunicazioni mediante strumenti elettronici automatizzati: mailing list e newsletter
 - Le comunicazioni attraverso i social network
 - Il telemarketing e la posta cartacea
 - Cessione a terzi delle banche dati per finalità di marketing
 - Case study, esercitazioni e verifiche
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato penna e block notes.
- **Durata complessiva del corso** 8 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 600,00 esente IVA da pagare con bonifico

Le valutazioni d'impatto sulla Privacy

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 500,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** sono i Titolari/Responsabili di trattamento, Responsabili della protezione dei dati (DPO), Responsabili di area/funzione.
- **Obiettivi del corso:** Il corso ha l'obiettivo di far acquisire ai destinatari le conoscenze e gli strumenti per eseguire le valutazioni d'impatto sulla privacy nel rispetto degli obblighi e dei requisiti del Regolamento UE 679/2016.
- **Contenuti didattici**
 - Modulo 1 di 8 ore**
 - Cos'è una valutazione d'impatto e quando è necessaria
 - Le linee guida dei garanti europei sulla valutazione d'impatto
 - Garante privacy: tipologie di trattamenti da sottoporre a valutazione d'impatto
 - Contenuti minimi della valutazione d'impatto
 - Rischio per i diritti e le libertà degli interessati: come valutarlo
 - Quando chiedere la consultazione preventiva dell'autorità garante
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato penna e block notes.
- **Durata complessiva del corso** 8 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 500,00 esente IVA da pagare con bonifico

AREA COMUNICAZIONE

Gestione del personale

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 800,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Tutti coloro che svolgono o sono prossimi a ricoprire ruoli in contesti aziendali nel dipartimento risorse umane, ma anche responsabili di funzione che intendano migliorare la gestione del proprio team.
- **Obiettivi del corso** Il corso ha l'obiettivo di analizzare le caratteristiche della gestione delle Risorse Umane in contesti organizzati. Comprendere la logica dei sistemi di valutazione delle risorse umane, definire la struttura del sistema di valutazione e misurazione delle prestazioni, identificare le eventuali correlazioni tra valutazione del potenziale e processo di valutazione delle prestazioni. Inoltre considerare la corretta relazione tra politiche del personale, sistema valutativo e sistema incentivante.
- **Contenuti didattici**
 - Modulo 1 di 8 ore**
 - Introduzione
 - Il ruolo strategico delle risorse umane
 - Modulo 2 di 8 ore**
 - Processo di pianificazione delle risorse umane
 - Sviluppo delle competenze delle risorse umane
 - La formazione e la selezione
 - Modulo 3 di 8 ore**
 - La gestione amministrativa delle risorse umane
 - Le risorse umane come capitale aziendale
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
- **Durata complessiva del corso** 24 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 70% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 800,00 esente IVA da pagare con bonifico

Comunicazione efficace

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 1.500,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Tutti coloro che lavorano all'interno dell'azienda che hanno bisogno di sviluppare le proprie doti comunicative interpersonali, le capacità di interazione e l'empatia comunicativa.
- **Obiettivi del corso** Il corso tratta gli argomenti legati alla comunicazione, all'ascolto e all'empatia, dedicando tempo alle simulazioni per poter sviluppare in modo efficace le proprie capacità di dialogo. Al termine del corso si acquisiranno le competenze e gli strumenti necessari per sostenere in totale autonomia una comunicazione attiva ed efficace
- **Contenuti didattici**

Modulo 1 di 8 ore

- La comunicazione verbale, non verbale e para verbale
- Che cos'è il "Public Speaking" e primi rudimenti su come parlare in pubblico
- Il metodo Gordon
- Saper gestire lo stress e le emozioni
- Il linguaggio del corpo: postura, mimetica, gesto, voce
- Il contatto visivo
- La stretta di mano
- Personal brand e Personal Touch: che cos'è e quanto è importante lo "stile personale"
- La comunicazione efficace
- Organizzazione e scelta dei contenuti
- Scelta dei messaggi da veicolare
- Pianificazione del discorso: inizio, sviluppo, conclusioni
- Lo storytelling management applicato in azienda
- L'uso della parola e i "mattoni" della comunicazione efficace
- Le regole della chiarezza verbale

Modulo 2 di 8 ore

- Facilità e chiarezza espositiva
- L'arte della sintesi
- L'uso delle parole-chiave
- Parlare per immagini
- Usare correttamente numeri, statistiche, grafici
- Comprensione e Gestione delle 7 "C" della comunicazione
- Come iniziare e come concludere il discorso
- Coinvolgere il "pubblico" con la Leadership Conversazionale
- Come informarsi sul pubblico
- L'uso dell'umorismo

Modulo 3 di 8 ore

- Saper trasmettere visioni
- Esprimere opinioni e accettare critiche
- Le 4 chiavi della Leadership conversazionale: Intimità, Interattività, Inclusione e Intenzionalità
- Atteggiamento conversazionale
- La gestione delle domande
- Qual è la vera intenzione delle domande
- Qual è la vera intenzione di una domanda difficile
- Come rispondere ad una domanda di cui non si conosce la risposta
- Il contatto visivo e la gestione degli interlocutori nelle domande
- Esprimere opinioni e accettare critiche

- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
- **Durata complessiva del corso** 24 ore da erogare entro l'anno

- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 70% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 1500,00 esente IVA da pagare con bonifico

La gestione dei conflitti

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 500,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Tutti coloro che lavorano all'interno dell'azienda
- **Obiettivi del corso** Il corso si propone far comprendere ai partecipanti i meccanismi e le cause alla base dei conflitti per poter scegliere la strategia opportuna; Gli utenti al termine del percorso saranno in grado di gestire attivamente e non subire le dinamiche derivanti dai conflitti interni all'azienda.
- **Contenuti didattici**
 - Modulo 1 di 8 ore**
 - Individuazione ed analisi delle diverse tipologie di conflitti;
 - L'incidenza dei conflitti sul clima aziendale;
 - Minimizzare il danno economico per l'azienda derivante dai conflitti interni;
 - Trasformare l'energia negativa dei conflitti in fattori motivanti;
 - La gestione dei conflitti;
 - Conflitti distruttivi e conflitti costruttivi: riuscire ad individuarli per scegliere la soluzione più adatta;
 - Agevolare la concorrenza interna positiva e combattere quella negativa;
 - Autodiagnosi clima interno;
 - Strumenti e tecniche per risolvere i conflitti;
 - La negoziazione degli interessi contrapposti;
 - Il rispetto delle regole aziendali;
 - Il Piano Personale di Miglioramento: costruire un piano d'azione concreto per lavorare sulle proprie aree di miglioramento individuate durante il corso di formazione:
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con metodo interattivo
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
- **Durata complessiva del corso** 8 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 500,00 esente IVA da pagare con bonifico

Leadership

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 1.500,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Tutti coloro che lavorano all'interno dell'azienda
- **Obiettivi del corso** Il corso si propone di fornire ai partecipanti utili strumenti per la creazione e gestione di gruppi di lavoro motivati al raggiungimento degli obiettivi aziendali. Il fine è il miglioramento delle capacità di coinvolgimento del personale per affermare i punti di forza in modo tale da ottenere un costante miglioramento qualitativo e quantitativo dei risultati. Il corso consentirà di acquisire le conoscenze e competenze sui diversi stili di leadership, gestione delle relazioni con i colleghi e acquisire tecniche di comunicazioni.
- **Contenuti didattici**
 - Modulo 1 di 8 ore**
 - I concetti di autorità e leadership
 - Gli stili di direzione
 - La leadership situazionale
 - L'analisi e la definizione delle situazioni
 - Modulo 2 di 8 ore**
 - Gli stili di comportamento del leader
 - La coerenza tra maturità e stile
 - Gli stili individuali
 - La leadership e la gestione delle tensioni nei gruppi di lavoro
 - Modulo 3 di 8 ore**
 - Come far eseguire ai propri collaboratori il loro lavoro rapidamente
 - Come tenere alto il morale
 - Come motivare il personale
 - La politica aziendale
 - Come individuare l'esatto problema per il personale poco produttivo e scarsamente motivato: cosa osservare e come comportarsi
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
- **Durata complessiva del corso** 24 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 70% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.
- **Costo** Il costo del corso è di € 1500,00 esente IVA da pagare con bonifico

Comunicare con la lingua dei segni italiana (LIS)

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale al costo di € 1.000,00 esente IVA
- **Destinatari** sono i dipendenti di soggetti pubblici e privati che gestiscono servizi socio-assistenziali ed educativi, ovvero coloro che lavorano all'interno di cooperative che erogano servizi socio-sanitari per poter svolgere professionalmente ed autonomamente il proprio lavoro anche in presenza di persone non udenti. Inoltre, devono essere in possesso dei seguenti requisiti:
 - Possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado
 - Per i cittadini stranieri conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
 - I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso o dimostrazione della attesa di rinnovo, documentata
- **Obiettivi del corso** Il corso propone di far acquisire ai partecipanti quelle competenze che gli permettono di comunicare, in presenza di persone non udenti, con la lingua dei segni (LIS) e di effettuare la traduzione linguistica dal canale acustico-verbale al canale visivo-gestuale e viceversa.
- **Contenuti didattici**
 - Modulo 1 di 120 ore**
 - Conoscenze:*
 - Nozioni di psicopedagogia dell'alunno sordo per la definizione degli obiettivi e delle attività di sostegno
 - Elementi di linguistica della LIS
 - Elementi di comunicazione visivo-gestuale
 - Dattilologia
 - Storia dell'educazione dei sordi
 - Ruoli e responsabilità nell'uso della LIS
 - Elementi di antropologia riferiti alla comunità e alla cultura delle persone sorde
 - Sviluppo linguistico nel bambino sordo e udente
 - Abilità:*
 - Utilizzare e comprendere i segni linguistici all'interno di messaggi relativi alla vita quotidiana
 - Riprodurre storie in Lingua dei Segni
 - Elaborare riassunti di testi giornalistici in Lingua dei Segni
 - Coordinare il movimento delle mani in relazione alla produzione linguistica
 - Comprendere segnati in Lingua dei Segni Italiana col supporto di materiale audiovisivo
 - Utilizzare e comprendere le forme linguistiche relative a frasi affermative, interrogative, negative, di richiesta/risposta
 - Utilizzare e comprendere singoli segni inerenti informazioni di base sulla persona, sulla famiglia, gli acquisti, la geografia locale, il lavoro
 - Utilizzare nella comunicazione LIS le espressioni facciali, la motricità fine, le posizioni del corpo, la direzione dello sguardo
 - Promuovere lo scambio relazionale favorendo l'espressione/soddisfazione completa del fabbisogno comunicativo
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali, esercitazioni e metodologia attiva.
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti. Almeno il 50% dei Formatori provengono dal mondo del lavoro, in possesso di una specifica e documentata esperienza professionale o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento.
- **Durata complessiva del corso** 120 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 20 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 70% delle ore corso e che hanno superato la prova di valutazione finale.

Inoltre, per coloro che hanno frequentato il 70% delle ore, è possibile rilasciare il **Certificato di qualificazione professionale della Regione Abruzzo** in conformità agli standard di cui all'art. 6 del D.lgs 16 gennaio 2013, n.13., in qualità di Ente Titolare, relativo alla **Unità di Competenza “Comunicare con la lingua dei segni italiana (LIS)”** parte costitutiva della qualificazione di “Assistente all’autonomia ed alla comunicazione dei disabili”.

- **Costo** Il costo del corso è di € 1.000,00 esente IVA da pagare con bonifico

AREA FORMAZIONE APPRENDISTATO

Formazione base e trasversale nei contratti di apprendistato professionalizzante - 1° anno

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl al costo di € 650,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Il corso è destinato a coloro a cui viene applicato il contratto di apprendistato.
- **Obiettivi del corso** Il percorso formativo permette di acquisire competenze nel campo organizzativo aziendale nella gestione del lavoro, nella comunicazione con i clienti, sugli aspetti legislativi e tecnici circa la sicurezza e la prevenzione infortuni, nonché sulla disciplina legislativa del rapporto di lavoro e degli istituti contrattuali.

· **Contenuti didattici**

UNITA' FORMATIVA – Modulo 1 di 12 ore

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e salvaguardia ambientale

- D.lgs 81/2008
- Dispositivi di protezione individuale e collettiva
- Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio
- Normativa ambientale e fattori di inquinamento
- Nozioni di primo soccorso
- Segnali di divieto e prescrizioni correlate

UNITA' FORMATIVA– Modulo 2 di 24 ore

UF2.1 di 8 ore: Operare nel rispetto della legislazione sul lavoro e della contrattazione collettiva; Esercitare concretamente i diritti e doveri del lavoratore e dell'impresa

- Elementi di legislazione del lavoro
- Elementi di diritto del lavoro
- Elementi di diritto sindacale
- Elementi di contrattualistica del lavoro

UF2.2 di 8 ore: Operare nel rispetto dell'organizzazione aziendale

- Classificazione delle aziende
- Elementi base di microeconomia
- Elementi base di economia aziendale
- Elementi base di organizzazione del lavoro
- Elementi base di organizzazione aziendale

UF2.3 di 8 ore: Relazionarsi in un contesto lavorativo organizzativo riconoscendo e gestendo le eventuali criticità nei rapporti professionali

- Principi della comunicazione
- Modalità e tipologie di comunicazione efficace
- Elementi di comunicazione interpersonale
- Tecniche di ascolto attivo
- Tecniche di comportamento assertive
- Tecniche di negoziazione

UNITA' FORMATIVA– Modulo 3 di 4 ore

Acquisire la capacità di orientamento al risultato e di adeguata gestione del tempo

- Conoscenza dei concetti di efficienza ed efficacia
- Ottimizzazione nell'uso delle risorse umane, strumentali e finanziarie
- conoscenza degli strumenti di pianificazione del lavoro
- strumenti di gestione e monitoraggio dei tempi individuali e collettivi

- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.

- **Durata complessiva del corso** 40 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 90% delle ore corso
- **Costo** Il costo del corso è di € 650,00 esente IVA da pagare con bonifico

Formazione base e trasversale nei contratti di apprendistato professionalizzante - 2° anno

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl al costo di € 650,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Il corso è destinato a coloro a cui viene applicato il contratto di apprendistato.
- **Obiettivi del corso** Il percorso formativo permette di acquisire competenze nel campo informatico con cenni sulla normativa della privacy, nonché nella comunicazione, nelle relazioni interpersonali e sul problemsolving. Inoltre, i partecipanti acquisiranno le competenze base e trasversali sul settore macroeconomico di riferimento.
- **Contenuti didattici**
 - Modulo 1 - Unita' Formativa 4 di 28 ore**

Utilizzare strumenti tecnologici ed informatici per consultare archivi, gestire informazioni, analizzare e rappresentare dati, anche in forma grafica

 - Le fondamentali nozioni di hardware, software e pacchetti applicativi
 - Norme di sicurezza e protezione dati
 - Operazioni per la gestione dei dati: inserimento, modifica, selezione, copiatura, spostamento, sostituzione, cancellazione, rappresentazione grafica
 - Operazioni su documenti, fogli elettronici, testi e oggetti: apertura, creazione, salvataggio, conversione chiusura, stampa
 - Servizi on line: browser, motore di ricerca, posta elettronica con attenzione ai nuovi ambiti degli applicativi cloud
 - Elementi di normativa sulla privacy
 - Modulo 2 - Unita' Formativa 5 di 12 ore**

UF5.1 di 8 ore: Acquisire spirito di iniziativa e imprenditorialità problemsolving e processi decisionali.

 - Azienda come sistema
 - Elementi di base per individuare le tipologie di aziende e le caratteristiche della loro gestione
 - Settori in cui si articolano le attività economiche
 - Conoscenze essenziali per l'accesso al lavoro e alle professioni
 - Il curriculum vitae secondo il modello europeo e le tipologie di colloquio di lavoro (individuale, di gruppo on line)
 - Elementi di base sulla metodologia di problemfinding, problemsetting, problemanalysis, problemsolving, decisionmaking, decisiontaking

UF5.2 di 4 ore: Elementi di base della Professione/Mestiere

 - Nozioni sull' evoluzione dei possibili scenari socio-economici del settore macroeconomico di riferimento
 - Principali competenze di base e trasversali che caratterizzano il settore macroeconomico di riferimento
 - Conoscenze sulle principali dinamiche organizzative, i processi gestionali, attività e prodotti riservati alla clientela di riferimento
 - Conoscenza glossario fondamentale della propria professione o mestiere
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
- **Durata complessiva del corso** 40 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 90% delle ore corso
- **Costo** Il costo del corso è di € 650,00 esente IVA da pagare con bonifico

Formazione base e trasversale nei contratti di apprendistato professionalizzante - 3° anno

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl al costo di € 650,00 esente IVA per ogni edizione
- **Destinatari** Il corso è destinato a coloro a cui viene applicato il contratto di apprendistato.
- **Obiettivi del corso** Il percorso formativo permette di acquisire competenze in una lingua straniera ed educazione civica. Per i cittadini stranieri è previsto l'acquisizione di conoscenze della lingua italiana.
- **Contenuti didattici**

Modulo 1 - Unita' Formativa 6 di 32 ore

LINGUA STRANIERA (Inglese, Francese, Spagnolo, Tedesco, Ecc.)

Interagire nei diversi contesti utilizzando la lingua in modo da esprimere un sufficiente grado di autonomia

- Il lessico di base riferito all'ambito personale, alla vita quotidiana e di lavoro
- Le strutture morfologiche e sintattiche semplici e di uso comune, relative a situazioni prevedibili nei diversi contesti
- Conoscenze linguistiche necessarie per esprimere funzioni comunicative relative a: descrivere se stessi, oggetti, persone, luoghi, strumenti ed apparecchiature; chiedere e fornire informazioni, indicazioni, istruzioni; narrare eventi; esprimere al propria opinione, gusti preferenze e chiedere quelle altrui
- Conoscenze linguistiche necessarie per affrontare situazioni comunicative: di tipo personale(casa, famiglia, scuola, sport, tempo libera...); di tipo pubblico(mezzi di trasporto, negozi, cinema, teatro, ristorante, alberghi, ospedali....), di tipo professionale
- Modalità di utilizzo di strumenti di consultazione, compresi dizionari multimediali

LINGUA ITALIANA (SOLO PER STRANIERI)

Interagire nei diversi contesti utilizzando la lingua in modo da esprimere un sufficiente grado di autonomia

- Il lessico di base riferito all'ambito personale, alla vita quotidiana e di lavoro
- Le strutture morfologiche e sintattiche semplici e di uso comune, relative a situazioni prevedibili nei diversi contesti
- Conoscenze linguistiche necessarie per esprimere funzioni comunicative relative a: descrivere se stessi, oggetti, persone, luoghi, strumenti ed apparecchiature; chiedere e fornire informazioni, indicazioni, istruzioni; narrare eventi; esprimere al propria opinione, gusti preferenze e chiedere quelle altrui
- Conoscenze linguistiche necessarie per affrontare situazioni comunicative: di tipo personale (casa, famiglia, scuola, sport, tempo libera...); di tipo pubblico(mezzi di trasporto, negozi, cinema, teatro, ristorante, alberghi, ospedali....), di tipo professionale
- Modalità di utilizzo di strumenti di consultazione, compresi dizionari multimediali

Modulo 2 - Unita' Formativa 7 di 8 ore

Assumere adeguate competenze sociali e civiche; Saper partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa

- I codici di comportamento e i modi generalmente accettati nei diversi ambienti e nella società.
- Elementi di base riguardanti lo Stato e la sua struttura secondo la Costituzione
- Istituzioni locali, nazionali ed internazionali
- Nozioni sulla parte prima della Costituzione italiana
- Elementi di base inerenti le principali norme giuridiche comunitarie,
- Le persone, i gruppi, la parità e la non discriminazione tra i sessi
- La tutela delle minoranze in una società multi-etnica
- Società civile e società politica
- Scuola, famiglia, lavoro
- Capire le dimensioni multiculturali e socio-economiche delle società europee ed il modo in cui l'identità culturale nazionale interagisce con l'identità europea
- Bisogni collettivi, pubblici servizi e solidarietà sociale
- Diritti e doveri nella vita sociale e diritti politici
- La cittadinanza europea

- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni

- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti.
- **Durata complessiva del corso** 40 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 15 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 90% delle ore corso
- **Costo** Il costo del corso è di € 650,00 esente IVA da pagare con bonifico

Operatore Funebre Necroforo

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale, al costo di € 550,00 esente IVA
- **Destinatari** Il corso è destinato ai dipendenti di Agenzie funebri che sono in possesso dei seguenti requisiti:
 - Assolvimento dell'obbligo di istruzione
 - Maggiore età o assolvimento del diritto-dovere all'istruzione e/o alla formazione professionale
 - Per i cittadini stranieri conoscenza della lingua italiana almeno al livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
 - I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso o dimostrazione della attesa di rinnovo, documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno
- **Obiettivi del corso** Il percorso formativo permette di acquisire competenze per svolgere le operazioni preliminari ed esecutive del servizio di trasporto funebre in osservanza della normativa vigente. Al termine del percorso i destinatari saranno in grado di eseguire la preparazione del cofano funebre, del defunto (pulizia, trucco, vestizione della salma, ecc.) curando l'allestimento della camera ardente e la sigillatura e chiusura del cofano; effettuare il trasporto del feretro, dei resti mortali, delle ceneri e la movimentazione a terra del feretro, attivando le autorizzazioni amministrative, rispettando la normativa vigente in materia, procedendo infine alla sanificazione/sterilizzazione dei mezzi/attrezzature utilizzate; eseguire le operazioni cimiteriali (tumulazione, inumazione, estumulazione ed esumazione).

· Contenuti didattici

Modulo 1 - Inquadramento della professione di 4 ore

Conoscenze:

- Orientamento al ruolo
- Normativa sui contratti di lavoro
- Tipiche condizioni di prestazione professionale
- Aspetti contrattualistici, fiscali e previdenziali

Modulo 2 - Eseguire la preparazione del cofano funebre e del defunto di 8 ore

Conoscenze:

- Attività funebre: definizioni e rito
- Caratteristiche tecniche dei cofani funebri
- Procedure e attrezzi per la preparazione, allestimento e chiusura dei cofani funebri
- Normativa vigente in materia funeraria
- Tecniche di base di cosmetologia e acconciatura post-mortem
- Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre
- Tecniche di movimentazione e vestizione dei corpi morti
- Elementi di comunicazione efficace

Abilità:

- Applicare le procedure per la preparazione, allestimento e chiusura del cofano funebre in funzione della destinazione finale (inumazione, tumulazione, cremazione)
- Curare l'allestimento della camera ardente e del feretro posizionando i paramenti funebri, i catafalchi per il feretro e gli addobbi funebri
- Eseguire le operazioni di preparazione del defunto (pulizia, trucco, vestizione della salma, sistemazione nel feretro, ecc.)
- Applicare tecniche di comunicazione efficace con i familiari in lutto

Modulo 3 - Sicurezza sul luogo di lavoro di 8 ore

Conoscenze:

- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

- Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

Modulo 4 - Effettuare il trasporto del feretro, dei resti mortali, delle ceneri e la movimentazione a terra del feretro di 8 ore

Conoscenze:

- Tecniche amministrative di autorizzazioni al trasporto, alla sepoltura e alla cremazione
- Obblighi connessi al trasporto funebre
- Trasporto funebre: procedure, mezzi e rimesse
- Sistemi di sanificazione e disinfestazione

Abilità:

- Applicare tecniche amministrative ed attuative del servizio di trasporto funebre
- Gestire le pratiche amministrative per le autorizzazioni
- Applicare tecniche di gestione con enti esterni
- Applicare tecniche di riconoscimento del cadavere
- Applicare le procedure di movimentazione a terra del feretro nel rispetto della normativa vigente
- Applicare le procedure di sanificazione e sterilizzazione dei mezzi e delle attrezzature utilizzate per il trasporto funebre
- Curare le attività di trasporto di cadavere, resti mortali e ceneri nel rispetto della normativa vigente
- Applicare tecniche di comunicazione efficace con i familiari in lutto

Modulo 5 - Eseguire le operazioni cimiteriali (tumulazione, inumazione, estumulazione ed esumazione) di 8 ore

Conoscenze:

- Normativa vigente in materia di servizi cimiteriali
- Procedure e strumenti per l'esecuzione delle attività cimiteriali

Abilità

- Applicare le procedure per l'esecuzione delle attività cimiteriali (tumulazione, inumazione, estumulazione ed esumazione) nel rispetto dei regolamenti comunali
- Utilizzare gli strumenti e le attrezzature per le attività cimiteriali
- Applicare tecniche di comunicazione efficace con i familiari in lutto
- Collaborare con il personale cimiteriale per la tumulazione

- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
- **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti. Almeno il 50% dei Formatori sono esperti e provenienti dal mondo del lavoro, in possesso di una specifica e documentata esperienza professionale o di insegnamento, almeno triennale, nella disciplina di riferimento. Saranno messe a disposizione le seguenti attrezzature minime: Manichino figura intera e Guanti monouso.
- **Durata complessiva del corso** 36 ore da erogare entro l'anno
- **Numero partecipanti previsti** massimo n. 20 partecipanti
- **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 90% delle ore corso. Inoltre, è possibile il rilascio dell'**attestato di frequenza, con valore di parte seconda pubblica** a seguito di svolgimento di prova valutativa attestata da rappresentante della Regione Abruzzo, con indicazione delle ore effettive di frequenza, della modalità di valutazione degli apprendimenti e del relativo esito. Condizioni di ammissione all'accertamento finale: frequenza di almeno il 90% delle ore complessive del percorso formativo. L'attestato reca al campo "Validità della presente attestazione" il seguente testo "*Certificato di frequenza per Operatore funebre/necroforo ai sensi della l.r. 10 agosto 2012, n.41 – Disciplina in materia funeraria e di polizia mortuaria*"
- **Costo** Il costo del corso è di € 550,00 esente IVA da pagare con bonifico

Buttafuori

- **Edizione n. 1** erogata presso la sede legale di Azzurra Srl o su richiesta presso la sede aziendale, al costo di € 600,00 esente IVA
- **Destinatari** Il corso è destinato ai dipendenti di Agenzie/società addette alla sicurezza che sono in possesso dei seguenti requisiti:
 - Et  non inferiore ai 18 anni. Diploma di scuola secondaria di primo grado
 - I cittadini stranieri devono dimostrare di possedere una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta (livello A2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue), che consenta la partecipazione attiva al percorso formativo. Tale conoscenza deve essere verificata tramite un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore.
 - I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.
- **Obiettivi del corso** Il percorso formativo permette di acquisire competenze necessarie per svolgere l'attivit  di *Addetto ai servizi di controllo delle attivit  di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi* anche a tutela dell'incolumit  dei presenti. Il percorso formativo permette l'iscrizione nell'elenco previsto all'art.3 del D.M 6 ottobre 2009 presso la Prefettura territoriale autorizzata.

· Contenuti didattici

Modulo 1 - La professione di addetto al controllo delle attivit  di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi di 15 ore

- Disposizioni di legge e regolamentari che disciplinano le attivit  di intrattenimento di pubblico spettacolo e di pubblico esercizio
- Funzioni e attribuzioni dell'addetto al controllo
- Norme penali e conseguente responsabilit  dell'addetto al controllo
- Le nuove forme del divertimento: la ritualit  della massa e le caratteristiche del divertimento notturno

Modulo 2 - Ordine e sicurezza pubblica di 15 ore

- Legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica
- Collaborazione con le forze di polizia e delle polizie locali

Modulo 3 - Modalit  e tecniche comunicazione di 10 ore

- Comunicazione interpersonale (anche in relazione alla presenza di persone diversamente abili)
- Tecniche di mediazione dei conflitti

Modulo 4 - Tecniche di contenimento e autodifesa di 24 ore

- Tecniche di interposizione (contenimento, autodifesa, sicurezza dei terzi)
- Esercitazioni

Modulo 5 - Nozioni sui rischi legati all'uso e abuso di alcol, sostanze stupefacenti - l'aids e le malattie sessualmente trasmissibili di 10 ore

- Nozioni sui rischi legati all'uso e abuso di alcol, sostanze stupefacenti
- Le droghe: nuove sostanze, nuove modalit  d'uso
- L'aids e le malattie sessualmente trasmissibili

Modulo 6 - Prevenzione degli incendi di 4 ore

- Disposizioni in materia di prevenzione degli incendi

Modulo 7 - Primo soccorso di 4 ore

- Nozioni di primo soccorso

Modulo 8 - Sicurezza sui luoghi di lavoro di 8 ore

- Il decreto legislativo 81/08 (Testo Unico sulla sicurezza)

- Le figure della sicurezza sul lavoro e relativi obblighi e funzioni
 - Valutazione dei rischi e dispositivi di protezione
- **Metodologie formative previste** Il corso si svolgerà in aula con lezioni frontali ed esercitazioni
 - **Materiale didattico** Ai partecipanti sarà consegnato il materiale didattico elaborato dai docenti. Almeno il 50% dei Formatori sono esperti e provenienti dal mondo del lavoro, in possesso di una specifica e documentata esperienza professionale o di insegnamento, almeno triennale, nella disciplina di riferimento.
 - **Durata complessiva del corso** 90 ore da erogare entro l'anno
 - **Numero partecipanti previsti** massimo n. 20 partecipanti
 - **Attestato di partecipazione** L'attestato di partecipazione e acquisizione degli apprendimenti verrà rilasciato solo ai partecipanti che hanno frequentato il 90% delle ore corso.
Attestato di frequenza con profitto di parte seconda pubblica valido ai fini dell'**Abilitazione per "Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi"**, valido ai sensi dell'art. 10, comma 7, del D.P.R. 08/08/1994 e secondo quanto disposto nella D.G.R. Abruzzo del 08-03-2010 nr. 148.
 - **Costo** Il costo del corso è di € 600,00 esente IVA da pagare con bonifico